

Återbetalnings- / avbokningsregler

Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande när bokningen bekräftas och ett avtal har gjorts mellan båda parter. Då du beställer en biljett skickas en bokningsbekräftelse till den e-mail adress du har anggett vid bokningen. Vid ombordsstigning ska detta visas till biljettkontrollanten. Det är den resandes ansvar att kontrollera att all angiven information är korrekt. Vid felaktigt angiven information är det kundens ansvar att kontakta kundservice och ändra till korrekt uppgifter.

Betalning och avbeställning

Vid bokning på vår hemsida debiteras kundens konto/kreditkort. Vid bokning via telefon eller mail, skall inbetalningen vara gjord senast 14 dagar innan avgång. Vid betalning via faktura skall bokningsnummer samt namnet på den som gjort beställningen anges. Ni är inte garanterade en plats på färjan om inte detta är gjort.

Biljetter köpta online via hemsidan återbetalas ej. Undantag gäller om det finns särskilda skäl. En förbeställd platsbiljett, som ännu inte är betald kan avbeställas senast 14 dagar före avresa. Vid sen avbokning debiteras hela beloppet.

Åldersgräns och ordningsregler

Vi vill uppmärksamma er på, att vi inte serverar alkohol till personer under 18 år. Du måste kunna identifiera dig med en giltig id-handling.

Särskilda önskemål

Vid särskilda önskemål gällande mat (vegetarisk, glutenfri m.m) sittplats eller annat, skall detta anges vid bokningen. Vi gör alltid vårt bästa för att uppfylla eventuella önskemål men kan inte garantera något.

Force majeure

Vid oförutsedda händelser såsom strejk, lockout, brand, betydande begränsningar av leverans eller andra händelser utanför företagets kontroll är företaget inte skyldiga att betala ut ersättning vid eventuella uteblivna turer.

Övrigt

Vi gör allt vi kan för att säkerställa att informationen på vår hemsida är aktuell och korrekt. Vi tar inget ansvar för förluster som uppkommer direkt eller indirekt på grund av användningen av denna information och/eller vår hemsida.

Skydd av personuppgifter (GDPR förordningen)

Endast uppgifter som är nödvändiga för vår verksamhet och den personliga information som du lämnar när du gör en beställning, registrerar dig för ett nyhetsbrev eller på annat sätt visar ett intresse genom besök eller frivillig kontakt, samlas in.